

Reklamační formulář

ADRESÁT

BCOM Consulting s.r.o., Neffova 1206/10, Řeporyje, 155 00 Praha 5, e-mail: info@dejtezdravi.cz

Číslo objednávky

Datum převzetí zboží

Jméno a příjmení

Adresa

E-mail

Telefon

Reklamované zboží (název, případně číslo šarže a datum minimální trvanlivosti z obalu)

Popis vady (co přesně je se zbožím špatně a kdy jste vadu zjistili)

Požadovaný způsob vyřízení (zaškrtněte jednu možnost)

☐ Dodání nového zboží bez vady☐ Přiměřená sleva z ceny☐ Odstoupení od smlouvy

Číslo účtu pro případné vrácení peněz

Datum

Podpis (jen při zaslání v listinné podobě)

Jak postupovat

- Formulář pošlete e-mailem na **info@dejtezdravi.cz** nebo poštou na adresu uvedenou výše. Pokud můžete, přiložte fotografii vady a doklad o koupi nebo číslo objednávky.
- Uplatnění reklamace vám písemně potvrdíme a vyřídíme ji do 30 dnů. O výsledku vás budeme informovat e-mailem.
- Sleva nebo odstoupení od smlouvy přicházejí v úvahu zejména tehdy, když vadu nelze odstranit dodáním nového zboží, když se vada opakuje nebo když jde o podstatné porušení smlouvy.
- Vadou není změna zboží způsobená nevhodným skladováním, užíváním po datu minimální trvanlivosti ani individuální reakce organismu. Podrobnosti najdete v čl. 7 obchodních podmínek.